

POLÍTICA
PRIVACIDADE

DE PRIVACY POLICY

Instituto Segunda Chance



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Este site é de propriedade do **Instituto Segunda Chance**.

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade do **Instituto Segunda Chance**. Prezamos pela transparência quanto ao uso e à necessidade dos dados pessoais eventualmente coletados quando você navega, acessa ou utiliza nosso Site.

A presente **Política de Privacidade** (“Política”) estabelece as diretrizes sobre coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais no âmbito das atividades realizadas pelo **Instituto Segunda Chance**, inclusive por meio do site <https://institutosegundachance.org>

O **Instituto Segunda Chance** é uma organização da sociedade civil brasileira, constituída sob a forma de associação civil sem fins lucrativos, de finalidade assistencial, educacional e de proteção social, inscrita no CNPJ nº 14.536.469/0001-54, com sede na Alameda Rio Negro, nº 503 – sala 2020 – Alphaville Industrial – Barueri/SP – Brasil – CEP 06454-000.

Esta Política deve ser lida em conjunto com os **Termos de Uso** do Site e demais documentos institucionais aplicáveis.

AO UTILIZAR O SITE, O USUÁRIO DECLARA ESTAR CIENTE DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO NÃO CONCORDE COM SEUS TERMOS, RECOMENDAMOS QUE NÃO UTILIZE OU NAVEGUE NO SITE.

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados, entre em contato pelo e-mail:

✉ compliance@institutosegundachance.org

PRIVACY POLICY

1. INTRODUCTION

This website is owned and operated by **Instituto Segunda Chance**.

Welcome to the Privacy Policy of **Instituto Segunda Chance**. We are committed to transparency regarding the use and necessity of personal data collected when you browse, access, or use our website.

This **Privacy Policy** (“Policy”) sets forth the guidelines regarding the collection, use, storage, sharing, and protection of personal data within the activities conducted by **Instituto Segunda Chance**, including through the website <https://institutosegundachance.org>.

Instituto Segunda Chance is a Brazilian civil society organization, operating as a non-profit association dedicated to social assistance, education, and protection initiatives, registered under CNPJ nº 14.536.469/0001-54 and headquartered at Alameda Rio Negro, nº 503 – suite 2020 – Alphaville Industrial – Barueri/SP – Brazil – ZIP Code 06454-000.

This Policy should be read together with the Website **Terms of Use** and other applicable institutional documents.

BY USING THIS WEBSITE, USERS ACKNOWLEDGE THAT THEY HAVE READ AND UNDERSTOOD THIS PRIVACY POLICY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ITS TERMS, WE RECOMMEND THAT YOU DO NOT USE OR BROWSE THE WEBSITE.

For any questions, requests, or exercise of data protection rights, please contact:

✉ compliance@institutosegundachance.org

2. BASE LEGAL DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como no Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR – Regulation EU 2016/679), quando aplicável a doadores ou usuários localizados fora do Brasil.

3. DADOS COLETADOS

O Instituto Segunda Chance poderá coletar dados pessoais conforme a natureza da interação do usuário com o Site, sempre observando os princípios da necessidade, finalidade e adequação previstos na legislação aplicável.

A coleta poderá ocorrer com base no consentimento do titular, na execução de relação contratual ou pré-contratual, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como no legítimo interesse institucional, quando aplicável

3.1. Cadastro, Newsletter e Comunicação Institucional

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Telefone

3.2. Doações (únicas ou recorrentes), campanhas e contribuições financeiras

- Nome completo
- CPF ou documento equivalente (quando necessário para emissão de recibo ou cumprimento legal)
- Endereço de e-mail
- Telefone
- Endereço completo
- Informações relativas à doação (valor, moeda, data, projeto indicado)

Os dados de pagamento (como cartão de crédito ou débito) são processados exclusivamente por plataformas terceiras autorizadas (ex.: Stripe,

2. LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Personal data processing is conducted in accordance with Brazilian Law No. 13.709/2018 (General Data Protection Law – LGPD), as well as the General Data Protection Regulation (GDPR – Regulation EU 2016/679), where applicable to donors or users located outside Brazil.

3. DATA COLLECTED

Instituto Segunda Chance may collect personal data depending on the nature of the user's interaction with the Website, always in compliance with the principles of necessity, purpose limitation, and adequacy under applicable data protection laws.

Personal data may be processed based on the data subject's consent, the performance of a contractual or pre-contractual relationship, compliance with legal or regulatory obligations, or the Institute's legitimate institutional interest, where applicable.

3.1. Registration, Newsletter and Institutional Communication

- Full name
- Email address
- Phone number

3.2. Donations (one-time or recurring), campaigns and financial contributions

- Full name
- CPF (Brazilian Tax ID) or equivalent identification document (when required for receipt issuance or legal compliance)
- Email address
- Phone number
- Full address
- Donation-related information (amount, currency, date, designated project)

Payment details (such as credit or debit card information) are processed exclusively by authorized third-party platforms (e.g., Stripe,

PayPal ou instituição financeira), não sendo armazenados integralmente pelo Instituto.

3.3.Petições, campanhas públicas e pesquisas

- Nome, E-mail, Telefone
- Cidade
- CPF, quando necessário para validação jurídica

3.4.Oportunidades de emprego e voluntariado

- Nome, E-mail, Telefone
- Endereço
- Documento de identificação
- Currículo e informações acadêmico-profissionais

Eventualmente, e sempre mediante autorização formal específica, poderão ser coletadas imagens ou gravações de voz para fins institucionais.

3.5.Coleta por meios automatizados

Poderemos coletar automaticamente:

- Endereço IP
- Dados de navegação
- Tipo de navegador
- Dispositivo utilizado
- Cookies e identificadores similares

Essas informações são utilizadas para fins estatísticos, melhoria da experiência do usuário, segurança da plataforma e prevenção a fraudes.

3.6.Dados provenientes de terceiros e pesquisa institucional

O Instituto poderá utilizar dados públicos ou informações estatísticas disponíveis em fontes oficiais para fins institucionais e estratégicos, sempre respeitando a legislação vigente e sem realização de decisões automatizadas com efeitos jurídicos relevantes ao titular.

O titular poderá, quando aplicável, solicitar esclarecimentos ou opor-se ao tratamento realizado com base em interesse legítimo.

PayPal or financial institutions) and are not fully stored by the Institute.

3.3.Petitions, public campaigns and surveys

- Name, Email address, Phone number
- City
- CPF when legally required or equivalent identification document

3.4. Employment and volunteer opportunities

- Name, Email address, Phone number
- Address
- Identification document
- Academic and professional resume information

Images or voice recordings may be collected for institutional purposes only upon specific formal authorization.

3.5.Automated data collection

We may automatically collect:

- IP address
- Browsing data
- Browser type
- Device information
- Cookies and similar identifiers

Such information is used for statistical purposes, platform security, fraud prevention, and improvement of user experience.

3.6.Data obtained from third parties and institutional research

The Institute may use publicly available data or statistical information from official sources for institutional and strategic purposes, always in compliance with applicable legislation and without automated decision-making producing legal or similarly significant effects on the data subject.

Where processing is based on legitimate interest, the data subject may request clarification or object to such processing in accordance with applicable law.

3.7. Menores de idade

O acesso ao Site por menores de 18 anos deverá ocorrer com autorização de pais ou responsáveis legais.

Doações financeiras somente poderão ser realizadas por maiores de 18 anos ou por responsáveis legais.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades legítimas:

- Processamento e gestão de doações nacionais e internacionais;
- Emissão de recibos e documentos institucionais;
- Gestão de doações recorrentes;
- Comunicação institucional, campanhas e prestação de contas;
- Convites para eventos, projetos e ações sociais;
- Gestão de oportunidades de emprego e voluntariado;
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Prevenção à fraude, lavagem de dinheiro e demais atividades ilícitas;
- Cumprimento de normas de integridade, anticorrupção e compliance institucional;
- Análise estatística e melhoria da experiência do usuário no Site.

O Instituto Segunda Chance poderá realizar verificações razoáveis para prevenir fraudes, financiamento ilícito ou uso indevido de suas plataformas, em conformidade com a legislação aplicável.

O tratamento de dados será sempre limitado ao mínimo necessário para atingir as finalidades indicadas.

3.7. Minors

Access to the Website by individuals under 18 years of age must occur with authorization from parents or legal guardians.

Financial donations may only be made by individuals over 18 years old or by their legal representatives, in accordance with applicable legislation.

4. PURPOSE OF PROCESSING

Personal data collected may be used for the following legitimate purposes:

- Processing and managing national and international donations;
- Issuing receipts and institutional documentation;
- Managing recurring donations;
- Institutional communication, campaigns and accountability;
- Invitations to events, projects and social initiatives;
- Managing employment and volunteer opportunities;
- Compliance with legal, tax and regulatory obligations;
- Prevention of fraud, money laundering and other unlawful activities;
- Compliance with integrity, anti-corruption and institutional governance standards;
- Statistical analysis and improvement of user experience on the Website.

Instituto Segunda Chance may conduct reasonable verification procedures to prevent fraud, illicit financing, or misuse of its platforms, in accordance with applicable legislation.

Data processing will always be limited to what is strictly necessary to achieve the stated purposes.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Instituto Segunda Chance não comercializa, vende ou divulga dados pessoais para fins comerciais ou de marketing de terceiros.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados exclusivamente nas seguintes hipóteses:

5.1. Prestadores de Serviços e Parceiros

Com fornecedores e parceiros contratados para execução de atividades institucionais, tais como:

- Processadores de pagamento (ex.: Stripe, PayPal, instituições financeiras);
- Serviços de hospedagem e tecnologia;
- Plataformas de gestão administrativa ou contábil;
- Serviços de comunicação institucional.

Nesses casos, o compartilhamento ocorrerá apenas na medida necessária para a execução da finalidade contratada, mediante obrigações de confidencialidade e segurança.

5.2. Cumprimento de Obrigação Legal

Quando exigido por lei, decisão judicial, autoridade regulatória ou órgão governamental competente.

5.3. Proteção Institucional

Quando necessário para:

- Prevenção à fraude;
- Investigação de atividades ilícitas;
- Proteção dos direitos do Instituto, de seus doadores, parceiros ou da coletividade.

5.4. Transferências Internacionais

Poderá haver transferência internacional de dados quando necessário para processamento de pagamentos ou utilização de serviços tecnológicos localizados fora do Brasil, observadas as garantias legais aplicáveis.

5. DATA SHARING

Instituto Segunda Chance does not sell, trade, or disclose personal data for commercial or third-party marketing purposes.

Personal data may only be shared in the following situations:

5.1. Service Providers and Partners

With contracted providers and partners necessary for institutional activities, such as:

- Payment processors (e.g., Stripe, PayPal, financial institutions);
- Hosting and technology services;
- Administrative or accounting management platforms;
- Institutional communication services.

In such cases, data will be shared strictly to the extent necessary and subject to confidentiality and security obligations.

5.2. Legal Obligation

When required by law, court order, regulatory authority, or competent governmental body.

5.3. Institutional Protection

When necessary for:

- Fraud prevention;
- Investigation of unlawful activities;
- Protection of the rights of the Institute, its donors, partners, or the public interest.

5.4. International Transfers

International data transfers may occur when necessary for payment processing or technological services located outside Brazil, subject to applicable legal safeguards.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O **Instituto Segunda Chance** adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As medidas incluem, quando aplicável:

- Controle de acesso restrito a dados pessoais;
- Uso de plataformas seguras para processamento de pagamentos;
- Monitoramento de sistemas e registros de atividade;
- Adoção de políticas internas de confidencialidade;
- Avaliação de fornecedores sob critérios de segurança da informação.

6.1. Incidentes de Segurança

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular dos dados, o Instituto adotará as medidas cabíveis para contenção e mitigação do impacto, bem como comunicará as autoridades competentes e os titulares afetados, quando exigido pela legislação aplicável.

6.2. Limitação de Responsabilidade

Embora sejam adotadas medidas razoáveis de segurança, nenhuma transmissão de dados pela internet é absolutamente segura. O compartilhamento de informações pelo usuário ocorre por sua conta e risco, dentro dos limites legais aplicáveis.

7. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando-se:

- Obrigações legais e regulatórias;
- Prazos contábeis e fiscais;

6. INFORMATION SECURITY

Instituto Segunda Chance adopts appropriate technical, administrative, and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, loss, destruction, alteration, disclosure, or any unlawful processing.

Such measures may include:

- Restricted access controls to personal data;
- Use of secure payment processing platforms;
- System monitoring and activity logging;
- Internal confidentiality policies;
- Security assessment of service providers.

6.1. Security Incidents

In the event of a security incident that may pose risk or significant harm to data subjects, the Institute will take appropriate measures to contain and mitigate the impact and will notify competent authorities and affected individuals when required by applicable legislation.

6.2. Limitation of Liability

While reasonable security measures are adopted, no internet data transmission is completely secure. Information shared by the user is done at their own risk, within the limits permitted by law.

7. DATA RETENTION

Personal data will be stored only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, considering:

- Legal and regulatory obligations;
- Accounting and tax retention requirements;

- Necessidade de defesa em processos administrativos ou judiciais;
- Finalidades institucionais legítimas.

Sempre que possível, os dados serão eliminados ou anonimizados após o término da finalidade que justificou sua coleta.

7.1.Dados relacionados a doações

Informações relacionadas a doações poderão ser mantidas pelo prazo exigido pela legislação fiscal e contábil brasileira, bem como por prazos adicionais necessários à prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações legais.

7.2.Cancelamento e oposição

O titular poderá solicitar a exclusão de seus dados, ressalvadas as hipóteses de conservação obrigatória previstas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

8. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e, quando aplicável, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), o titular dos dados pessoais poderá exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Informação sobre entidades públicas ou privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento, quando o tratamento tiver como base o consentimento.

O exercício dos direitos poderá ser solicitado por meio do e-mail:

- Defense in administrative or judicial proceedings;
- Legitimate institutional purposes.

Whenever possible, data will be deleted or anonymized once the purpose that justified its collection has been fulfilled.

7.1.Donation-related data

Donation-related information may be retained for the period required under Brazilian tax and accounting laws, as well as additional time necessary for fraud prevention and compliance with legal obligations.

7.2.Deletion and objection

Data subjects may request deletion of their personal data, except where retention is required by law or necessary for compliance with legal obligations or the exercise of legal rights.

8. DATA SUBJECT RIGHTS

In accordance with applicable legislation, particularly the Brazilian General Data Protection Law (LGPD – Law No. 13.709/2018) and, where applicable, the European Union General Data Protection Regulation (GDPR), data subjects may exercise the following rights:

- Confirmation of the existence of data processing;
- Access to personal data processed;
- Correction of incomplete, inaccurate, or outdated data;
- Anonymization, blocking, or deletion of unnecessary or unlawfully processed data;
- Data portability, where applicable;
- Information about public or private entities with whom data has been shared;
- Withdrawal of consent, where processing is based on consent.

Requests may be submitted via:

compliance@institutosegundachance.org

compliance@institutosegundachance.org

O Instituto poderá solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante, a fim de proteger os dados contra acessos indevidos.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos previstos na legislação aplicável.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O Site poderá utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, garantir a segurança da navegação e coletar informações estatísticas.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que permitem o reconhecimento de preferências e a análise de utilização do Site.

Os cookies utilizados podem incluir:

- Cookies estritamente necessários ao funcionamento do Site;
- Cookies de desempenho e análise estatística;
- Cookies de funcionalidade;
- Cookies de terceiros relacionados a plataformas de pagamento ou ferramentas tecnológicas integradas.

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, ciente de que determinadas funcionalidades do Site poderão não operar corretamente.

Quando exigido pela legislação aplicável, o uso de cookies dependerá de consentimento prévio do usuário.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

O Instituto Segunda Chance poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão revisada no Site.

The Institute may request additional information to verify the identity of the requester in order to prevent unauthorized access.

Requests will be reviewed and answered within the timeframes established by applicable law.

9. COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

The Website may use cookies and similar technologies to enhance user experience, ensure navigation security, and collect statistical information.

Cookies are small files stored on the user's device that allow recognition of preferences and analysis of Website usage.

Cookies used may include:

- Strictly necessary cookies required for Website functionality;
- Performance and analytics cookies;
- Functionality cookies;
- Third-party cookies related to payment platforms or integrated technological tools.

Users may configure their browser at any time to block or delete cookies, acknowledging that certain Website functionalities may not operate properly.

Where required by applicable legislation, the use of cookies will depend on prior user consent.

10. POLICY UPDATES

Instituto Segunda Chance may update this Privacy Policy at any time by publishing the revised version on the Website.

Recomenda-se que o usuário consulte periodicamente esta página para verificar eventuais modificações.

O uso continuado do Site após a publicação de alterações implicará a ciência e concordância com os termos atualizados.

11. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

Para solicitações, esclarecimentos, exercício de direitos ou quaisquer questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato por meio do endereço eletrônico:

compliance@institutosegundachance.org

O Instituto Segunda Chance atua em conformidade com a legislação vigente e mantém procedimentos internos para garantir a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades institucionais.

↔ **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:**
13/02/2026

Todos os direitos relativos a esta Política de Privacidade pertencem ao Instituto Segunda Chance.

A reprodução, distribuição ou utilização deste documento para fins diversos dos institucionais ou legais somente poderá ocorrer mediante autorização prévia e por escrito do Instituto Segunda Chance.

Users are encouraged to periodically review this page for any changes.

Continued use of the Website after updates are published constitutes acknowledgment of and agreement with the revised terms.

11. CONTACT AND DATA PROTECTION OFFICER

For requests, clarifications, exercise of rights, or any matters related to personal data processing, data subjects may contact:

compliance@institutosegundachance.org

Instituto Segunda Chance operates in compliance with applicable legislation and maintains internal procedures to ensure the protection of personal data processed in its institutional activities.

↔ **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:**
February 13, 2026

All rights related to this Privacy Policy belong to Instituto Segunda Chance.

Reproduction, distribution, or use of this document for purposes other than institutional or legal purposes may only occur with the prior written authorization of Instituto Segunda Chance.